



FOLLETO INFORMATIVO

UNION DES SYNDICATS DE TRAITEMENT CASTILLONNAIS ET
DU RÉOLAIS

3 lieu-dit Pièce de l'église - route d'Eynesse
33890 PESSAC-SUR-DORDOGNE

+33 (0)5 57 84 00 20 O EN WWW.USTOM.FR

USTOM
TRIENS AUJOURD'HUI POUR PROTÉGER DEMAIN

BIENVENIDA

Estimado/a Sr./Sra,

Le damos la bienvenida al territorio del USTOM.

En este folleto se explican las particularidades de la gestión de residuos en los 112 municipios que abarcamos.

El sindicato presta servicio a unos 70 000 habitantes, repartidos en las diferentes aglomeraciones de municipios.

El USTOM desarrolla servicios para que usted pueda separar y reciclar los residuos de forma simple y eficaz. Para ello cuenta con diferentes puntos de recogida selectiva (en www.ustom.fr puede consultar un plano con las ubicaciones) y un centro de recuperación de objetos, la Recyclerie. Además, hay 6 puntos limpios a los que puede acceder presentando una tarjeta, gratuita para los particulares. Estos puntos limpios dan compost gratis, ¡fantástico para su jardín!

Desde hace ya varios años, gracias a los esfuerzos ciudadanos, se ha podido reducir el volumen de los residuos domésticos. Contribuya usted también separando sus residuos siguiendo las indicaciones de este folleto y el reglamento de recogida*.
¡Separar bien los residuos es garantía de futuro!

En este folleto encontrará información sobre cómo conseguir o cambiar sus contenedores, cómo funciona el servicio, así como todas las indicaciones para separar los residuos.

Estamos a su disposición para resolver cualquier duda.

Para contactar con nosotros o para más información



www.ustom.fr



+33 (0)5 57 84 00 20

* : Para contactar con nosotros o para más información puede consultar el reglamento de recogida en la web www.ustom.fr, en los puntos limpios y en los diferentes ayuntamientos de los municipios del USTOM.



El ustom es un sindicato mixto intermunicipal que se encarga de recoger y tratar los residuos, con una fórmula de tarifas pensada para incentivar al usuario a un uso responsable. Esta fórmula se ha diseñado con objetivo de equidad y para incentivar que se reduzca la cantidad de basura enviada al vertedero.

Así se aplica el principio de que quien contamina paga, haciendo que los usuarios paguen el servicio en proporción a la cantidad de residuos generados.

ALGUNOS DATOS DEL USTOM

- Unas de las tarifas más bajas de Aquitania, lo que convierte al USTOM en uno de los sindicatos más competitivos de la región.
- Gracias al esfuerzo de todos, desde que se creara el USTOM en 2012 la cantidad de residuos domésticos se ha reducido en un 35 %, situando a los habitantes del territorio entre los que mejor separan los residuos de Francia.



**ESTÁS EN UN TERRITORIO QUE SABE SEPARAR BIEN LOS RESIDUOS.
TÚ TAMBIÉN PUEDES CONTRIBUIR A ESTOS BUENOS RESULTADOS PARA GARANTIZAR
EL FUTURO.**

¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO A PARTICULARES Y CÓMO SE FACTURA?

Enviamos una primera factura a todos los habitantes: se trata de la cuota fija, que incluye el precio de la suscripción y 18 recogidas al año para los residuos domésticos. Quienes se instalen durante el año pagarán la cuota a prorrata.

En caso de que se superen las 18 recogidas, se enviará una segunda factura para estas recogidas adicionales: es la parte variable de incentivo. En esta parte se tienen en cuenta el tipo y el número de recogidas de residuos, permitiendo que el usuario pague el precio más justo según su consumo.

La factura anual –o cuota fija– incluye, para los particulares:

- La recogida de su contenedor de residuos domésticos 18 veces al año**
- La recogida, cada 15 días, de su contenedor amarillo de envases reciclables**
- La recogida de los contenedores de los puntos de recogida selectiva de envases reciclables y vidrio**
- El acceso a los 6 puntos limpios de la región**
- Compost conforme a la normativa, gratuito y disponible en los puntos limpios**

Puedes consultar el calendario de recogidas en el ayuntamiento y en la web www.ustom.fr

LOS TRÁMITES QUE DEBE REALIZAR

Quiero instalarme



La composición de mi hogar ha cambiado (quiero reducir o aumentar el tamaño de mi contenedor)



Me mudo

01

Apunto el número de mi contenedor para facilitar las gestiones.

02

1 solo trámite

Me pongo en contacto con el Ayuntamiento de mi municipio o consulto la web del USTOM: www.ustom.fr para completar el formulario online.

03

Un miembro del personal del USTOM de mi sector gestionará la solicitud. Puedo contactar con él en el teléfono 05 57 84 00 20 o escribiendo a: ri@ustom.fr

Si ya hay contenedores en mi domicilio, puedo utilizarlos una vez que haya registrado mi situación.



Si hay contenedores pero no son los adecuados, puedo utilizarlos hasta que me los cambien.



Si no hay ningún contenedor en mi domicilio : una vez actualizada mi situación, un agente me llamará para que vaya a recoger los contenedores a un punto limpio.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- 👉 Cuando no tengas posibilidad de guardar tu contenedor, podemos poner a tu disposición bolsas prepagadas.
- 👉 Para **evitar una recogida no deseada**, pide gratis un brazaete fluorescente (solo para los contenedores que no puedan meterse en casa).
- 👉 Si la eliminación de tus residuos es urgente, puedes comprar bolsas prepagadas de 25 o 50 litros. Ven a recogerlas a cualquiera de nuestros centros de Rauzan, a la Recyclerie o a uno de los 6 puntos limpios presentando un documento de identidad. Después solo tienes que llevar las bolsas a un punto limpio o ponerlas junto a tu contenedor en la próxima recogida.

RESIDUOS RECICLABLES

El plástico



El metal

(acero, aluminio)



Papel/ cartón/ periódicos



¡Sin bolsa!
(gracias)

¡Nuevo contenedor
selectivo!

El vidrio



LOS FALSOS AMIGOS

No se reciclan

Los falsos amigos van al
contenedor de residuos
domésticos



¿Dudas? ¿Preguntas?
USTOM te atiende en el +33 (0)5 57 84 00 20
o visita nuestra web: ustom.fr

¿CÓMO SEPARAR CORRECTAMENTE LOS RESIDUOS?

NO DEJEMOS QUE EL PLANETA SE CONVIERTA EN UN VERTEDERO
A CIELO ABIERTO.

CUIDEMOS EL PAISAJE, RESPETEMOS A LOS DEMÁS, DEJEMOS A NUESTROS
HIJOS UN MEDIOAMBIENTE LIMPIO.

EL TERRITORIO SE COMPROMETE PARA UNA GESTIÓN EJEMPLAR DE LOS RESIDUOS:

CONTAMOS CONTIGO.



- 🌿 En la calle solo dejo las bolsas prepagadas del USTOM. Cualquier otra bolsa dejada en la calle se considerará como un vertido ilegal.
- 🌿 Cuando utilizo un punto de recogida selectiva, echo los residuos en los contenedores. Dejar los residuos junto al contenedor se considerará como un vertido ilegal.
- 🌿 Saco mi contenedor en los días indicados: lo saco el día anterior y lo vuelvo a meter en la misma tarde de la recogida.
- 🌿 Llevo mis escombros al punto limpio, que es un servicio incluido en la cuota fija de los particulares. Todos los puntos limpios disponibles están indicados en la web **www.ustom.fr**
- 🌿 Está prohibido quemar residuos (incluyendo los residuos vegetales, en cualquier época del año).
- 🌿 Consulta la web www.ustom.fr para conocer cuándo se lleva a cabo la recogida y ver el plano con todos los puntos de recogida selectiva de residuos.



Los infractores se exponen a importantes sanciones

Hasta 150 € de multa por dejar residuos o materiales en un lugar público o privado.

Hasta 750 € de multa por dejar en la vía pública materiales que obstruyan el paso.

Las multas pueden ser de hasta 1 500 € cuando las infracciones indicadas se realicen con la ayuda de un vehículo.

LA RECYCLERIE

El USTOM ha desarrollado desde 2011 la Recyclerie. El objetivo es favorecer el reciclaje, la reutilización, el aprovechamiento de objetos dados o abandonados por los usuarios.

Esta solución es una alternativa al vertedero que permite dar una segunda vida a los objetos.

Todos los usuarios pueden acudir directamente a la Recyclerie para depositar sus objetos (vajilla, ropa, muebles, electrodomésticos, etc.). Los objetos se limpian, se desmontan, se adaptan a las necesidades del cliente... para ser revendidos a bajo precio en la tienda. El depósito o compra de artículos en la tienda no está reservado solo para los residentes del USTOM, sino para todas las personas.

El Centro de Reciclaje es también un lugar de encuentro e intercambio donde se organizan eventos durante todo el año (talleres, exposiciones, conferencias...).



La
Recyclerie
par l'USTOM

3 lieu-dit Pièce de l'église
route d'Eynesse
33890 Pessac-sur-Dordogne

Tienda abierta
los miércoles y sábados
de 10:00 a 18:00



Consulta el plano con los puntos limpios y puntos de recogida selectiva en los Ayuntamientos de la zona del USTOM o en la web www.ustom.fr



Union des Syndicats de traitement des déchets du Castillonnais et du Réolais
3 lieu-dit Pièce de l'église - route d'Eynesse
33890 PESSAC-SUR-DORGOGNE
Tél. : +33 (0)5 57 84 00 20

www.ustom.fr