

**• DÉCHÈTERIES •**

**Activité : Travaux de bureau / travail sur écran de visualisation**

**Unités de travail (phase) : Accueil physique et téléphonique – consultation et mise à jour éléments des usagers**

SITUATIONS DE TRAVAIL POUVANT PRESENTER UN DANGER	FREQUENCE EXPOSITION				RISQUES IDENTIFIES	PRIORITE D'ACTION			OBSERVATIONS
	1	2	3	4		1	2	3	
Bureaux, sièges, plans de travail, ...				x	Postures assises prolongées, TMS		x		Se rapprocher de l'annexe « Travail sur écran » fournie. Diagnostic et fiche individuelle d'exposition à la pénibilité à réaliser selon la dernière réglementation : Voir décrets 2014 (annexes)
Claviers et « souris » Ecran d'ordinateur Assise prolongée au poste de travail				x	Gestes répétitifs, Contraintes articulaires Fatigue visuelle		x		
Montée/descente des marches, dénivelés, rallonges au sol, ...				x	Chute de hauteur, Chute de plain-pied, glissade		x		Veiller au bon état général des sols. Câbles / rallonges au sol.
Contacts avec des installations électriques (équipements divers) <i>* commun à toutes les activités</i>				x	Risque électrique	x			Vérification périodique obligatoire à réaliser par un organisme agréé Consignes de soins aux électrisés à afficher
Locaux sous protection incendie				x	Risque incendie			x	Vérifications périodiques des extincteurs réalisés par une entreprise spécialisée PREVADIS.
Méconnaissance des mesures et règles de sécurité <i>* commun à toutes les activités</i>				x	Risque incendie-explosion Interdiction de fumer (affiche non conforme à la dernière réglementation)	x			Consignes de sécurité en cas d'incendie à compléter Afficher clairement aux entrées des locaux l'affiche d'interdiction de fumer : réglementaire (modèle fourni). Personnel à former au maniement des extincteurs sur tous les sites
Manque de formation				x	Méconnaissance des mesures et règles de sécurité : 1ers secours	x			Former le personnel aux SST (gestes 1ers secours) Trousse de 1ers secours à vérifier régulièrement par du personnel dûment formé (et selon la liste fournie par la Médecine Préventive)
Interventions de 1 <sup>ers</sup> secours				x	Blessures, malaises, ...	x			
Points de lavage des mains				x	Hygiène			x	Points de lavage des mains équipés de savon liquide et de moyens d'essuyage à usage unique. Afficher règles d'hygiène lavage des mains.
Si présence de personnel mixte : sanitaires				x	Obligations règlementaires	x			Absence de WC séparé
Utilisation de produits inscrits sur la liste des agents chimiques dangereux (pictogrammes)			x		Risque chimique Contact cutané, allergies, ...	x			Mettre à disposition toutes les fiches de données de sécurité (FDS) produits concernés. Voir annexe réglementation
Organisation des informations : tableaux d'affichage obligatoire – consignes de sécurité (manquements)				x	Manque d'informations – Respect de la réglementation	x			Affichage obligatoire : manquements à compléter. Consignes de sécurité existantes (EPI, ...)
Gestion des appels entrants/sortants)				x	Pluralité des tâches, stress			x	

Postes à responsabilités (agent d'accueil)				x	Encadrement Charge mentale, stress		x		Formations diverses à envisager dont entre autres « gestion des conflits », « gestion du stress », <b>pour tout le personnel concerné ...</b>
Contact avec du public (prises en charges des réclamations) Pluralité des tâches concomitantes			x		Stress, charge mentale, agressivité		x		<b>Formaliser procédure et signal en cas d'agression</b>
Stockage de matériel : encombrements au sol (rallonges, cartons, matériel, ...) -				x	Effondrement – chute d'objets Chute de plain-pied		x		<b>Procéder régulièrement au rangement du matériel (en cours)</b>
Contact avec du matériel électrique et armoires électriques				x	Risque électrique	x			1 agent d'accueil formé habilitation électrique (2014) sur Pineuilh : <b>liste et autorisation à formaliser proximité des armoires / consignes de soins aux électrisés).</b>

Unité de travail (phase) : **Trajets domicile/travail – déplacements professionnels**

SITUATIONS DE TRAVAIL POUVANT PRESENTER UN DANGER	FREQUENCE EXPOSITION				RISQUES IDENTIFIES	PRIORITE D'ACTION			OBSERVATIONS
	1	2	3	4		1	2	3	
Accès aux locaux de travail : Piétons, véhicules à moteur de tous types				x	Collision Heurt		x		Places de parking non identifiées sur tous les sites Panneaux de signalisation à mettre en place
Conduite de véhicule personnel de jour comme de nuit (déplacements professionnels : formations, réunions diverses en extérieur, ...)	x				Risque routier professionnel		x		Prévoir consignes de sécurité, numéros d'urgence (livrets en véhicules lors des déplacements professionnels), Conduite et santé : voir annexes jointes au rapport et complément à l'affiche de sensibilisation
Conduite de véhicule personnel				x	Charge mentale Stress Fatigue générale et visuelle		x		Vérifier l'éclairage suffisant en tombée de nuit (période hivernale)
Conduite de véhicule personnel, conduite de jour comme de nuit et/ou par intempéries		x			Risque routier général		x		

Activité : **Circulation interne**

Unité de travail (phase) : **Déplacements à pied en tous lieux dans les locaux, toutes unités**

SITUATIONS DE TRAVAIL POUVANT PRESENTER UN DANGER	FREQUENCE EXPOSITION				RISQUES IDENTIFIES	PRIORITE D'ACTION			OBSERVATIONS
	1	2	3	4		1	2	3	
Circulation de personnes dans une zone de véhicules en mouvements (parking)				x	Heurt, blessures Chute de plain-pied	x			<b>Manque d'éclairage</b>
Circulation de personnes dans une zone de véhicules, engins en mouvement				x	Heurt, blessures, choc Accidents, ...	x			<b>Analyser les flux et reflux circulatoires Compléter les panneaux de signalisation (obligations, interdictions, allées de circulation réservées ...)</b>
Déplacements piétons sur le site				x	Croisement de PL, VL, VUL, ...	x			
Déplacements sur sols encombrés, glissants, défectueux, présence de marches, , sol dénivélé, carrelage au sol...				x	Chute de plain-pied Glissades Blessures	x			<b>Dégradation du sol à plusieurs endroits sur les sites : à entretenir</b>

Manipulation de produits (pictogrammes de danger) pour l'entretien ménage (poste existant)			x		Risques chimiques Contact cutané, allergies, irritations Inhalation (produits volatils toxiques...)	x			Fournir EPI Fournir fiches de sécurité des produits concernés (FDS) Établir la fiche individuelle d'exposition au risque chimique (voir annexe). Personnel formé
Accès en hauteur (utilisation escabeau), accès à des paries hautes		x			Chute de hauteur Effondrement et chute d'objets		x		Veiller au bon état du matériel. Mettre à disposition des escabeaux adaptés pour le personnel concerné. Formaliser des consignes de sécurité.
Accès aux bennes sans protection anti-chutes				x	Chute de hauteur et conséquences	x			Mettre en place barrières de protection amovibles et ou système de protection
Opérations de manutention mécanique par les chauffeurs de l'Ustom (écrasement des déchets en bennes)				x	Manutention mécanique à proximité du public et du personnel : risque d'accidents	x			Mettre en place une procédure et la faire respecter
Circulation de personnes handicapées ou à mobilité réduite	x				Difficultés d'accès à des zones, des bâtiments, ...	x			Voir annexes AD'AP
Accueil d'entreprises de transport (chargement/déchargement de marchandises)		x			Méconnaissance des risques encourus sur le site d'accueil	x			Protocole de sécurité obligatoire : voir annexes
Intervenants extérieurs : sous-traitants	x					x			Plan de prévention (voir annexe)

Unité de travail (phase) : **entretien des espaces de travail, du site, ... manutention manuelle (port de charges), Agent d'accueil et agent polyvalent...**

SITUATIONS DE TRAVAIL POUVANT PRESENTER UN DANGER	FREQUENCE EXPOSITION				RISQUES IDENTIFIES	PRIORITE D'ACTION			OBSERVATIONS
	1	2	3	4		1	2	3	
Contact avec du public				x	Pluralité des tâches, travail « isolé envisagé, agressivité verbale possible. stress...		x		Voir annexes du présent rapport : textes réglementaires
Ambiances climatiques (chaleur d'été, grand froid)	x				Ambiances climatiques		x		Établir des consignes et les afficher (voir annexes). Epi fourni et porté
Manutention manuelle – port de charges dans toutes tâches				x	TMS, contraintes posturales répétitivités	x			Se rapprocher des résultats « manutention manuelle » rapport. Envisager formation PRAP « gestes et postures » Pénibilité voir annexes
Manutention manuelle – port de charges dans toutes tâches				x	Port de charges lourdes		x		Mise à disposition de transpalette : à vérifier sur tous les sites
Travail en extérieur par ambiance poussiéreuse (cartons, bois, végétaux, ...)				x	Inhalation de poussières	x			
Toutes tâches : contact et/ou ambiances polluantes (stockage de déchets) Présence d'insectes et/ou probabilité d'animaux errants				x	Risque biologiques et infectieux Risque de piqûres, blessures, morsures	x			Veiller à l'actualisation des vaccinations.  Actions et méthodes de dératisation existantes
I.C.P.E. (ERP) : installation classée pour l'environnement				x	Veille réglementaire		x		Voir rapport audit réalisé fin 2014

4 : exposition permanente, 1 à plusieurs fois par jour

2 : exposition permanente, 1 à plusieurs fois par mois

3 : exposition permanente, 1 à plusieurs fois par semaine

1 : exposition permanente, 1 à plusieurs fois par an

**Visa/Cachet USTOM 33**  
**Signature**  
Sylvain MARTY, Président

Les 3 pages du Document Unique portent la transcription des résultats de l'évaluation initiale des risques professionnels formalisée à partir des informations recueillies in situ et des observations en situation réelle de travail au sein de **l'USTOM - DÉCHÉTERIES** © décembre 2014.

*NB : Il convient de préciser que le présent rapport d'évaluation et le document unique n'est pas exhaustif. En effet, il rend comptes des situations réelles observées au cours de l'évaluation initiale et des réponses apportées par la Direction de l'établissement sur les aspects techniques et organisationnels. D'autres situations de travail seront à observer en mise à jour annuelle et/ou après des changements significatifs ayant des incidences sur les conditions de travail des opérateurs (trices).*